



RESULTADOS Y CONCLUSIONES 2026

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY ABRIL 2026

Durante el pasado mes de marzo lanzamos un año más la **Encuesta de Satisfacción** dirigida a las compañías cliente en las que hemos estado prestando servicios o ejecutando proyectos durante el pasado año. Este procedimiento periódico de nuestro **Sistema de Gestión de Calidad** tiene como finalidad conocer la valoración que tienen nuestros clientes de los servicios profesionales que prestamos.

En esta última encuesta han valorado nuestros servicios 76 empresas-clientes, de las cuales el 43,33% ha calificado nuestra colaboración como 'Sobresaliente'.

87%

califica nuestros servicios con 'Notable' o 'Sobresaliente'

8.50

Valoración global de nuestros servicios

DESGLOSE DE VALORACIÓN PROMEDIO DE CADA UNA DE LAS 3 ÁREAS DE ANÁLISIS

Calidad de Nuestros Servicios	8.24
Equipo de Profesionales	8.88
Anticipación y Adaptación a Cambios	8.58

LOS 4 ASPECTOS MEJOR VALORADOS POR NUESTROS CLIENTES

9.20

Actitud cooperativa con el equipo del cliente

9.20

Nivel de relación & interlocución con nuestros directivos

9.06

Compromiso, profesionalidad, rigor y sentido de la responsabilidad

8.70

Conocimientos y experiencia tecnológico / funcional / de negocio

COMPROMISO PERMANENTE CON LA CALIDAD

NPS 2026



ISO 9001:2015

Applus⁺
ISO/IEC 33000



RD 311/2022

Applus⁺
ISO/IEC 27001



NPS = % PROMOTORES - % DETRACTORES

NPS = 51,69% - % 10,11 = 41,58